

# سياسة الخصوصية

نحن شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية (GLOBX PAY) نلتزم بحماية خصوصيتك وبياناتك الشخصية. إن ثقتك هي محور عملنا، ونسعى جاهدين لضمان أن معلوماتك تُعالج بشكل آمن ومناسب. توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات الشخصية التي نحصل عليها من عملائنا، بالإضافة إلى حقوقك المتعلقة بهذه المعلومات.

تتوافق سياسة الخصوصية لدينا مع القوانين والتشريعات المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات. نهدف إلى تقديم خدمات مالية موثوقة وشفافة، ونؤكد على أهمية حماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها.

ندعوك لقراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية، حيث تحتوي على تفاصيل مهمة حول كيفية تعاملنا مع بياناتك، بما في ذلك الأغراض التي نجمع من أجلها المعلومات، وكيفية استخدامها، ومشاركة البيانات، وحقوقك في هذا الصدد. إذا كان لديك أي استفسارات أو مخاوف، فلا تتردد في الاتصال بنا.

## جمع المعلومات و استخدامها.

قد يلزم أن تزودنا ببعض المعلومات الشخصية المحددة للحصول على تجربة أفضل أثناء استخدام خدمتنا، كرقم الهاتف على سبيل المثال. وسيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي نطلبها واستخدامها كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

### \* جمع الوثائق والمعلومات الشخصية :

تماشياً مع سياسات الداخلية للشركة المنبثقة عن تعليمات البنك المركزي الأردني، سنقوم بجمع نسخة عن وثيقة العميل للتعريف عن العملاء أثناء فتح المحفظة.

يشمل جمع الوثائق و المعلومات الشخصية ما يلي :

- معلومات تعريفية عن العميل مثل ( الاسم , و الوثيقة المعتمدة )
- معلومات التواصل مع العميل مثل ( رقم التلفون , و البريد الإلكتروني )
- معلومات و معززات تبعاً لسياسات الشركة و تعليمات البنك المركزي مثل , اجراءات عمل اعرف عميلك.

## \* استخدام المعلومات و البيانات الشخصية للعميل.

سيتم استخدام البيانات لغايات التحقق من هوية العميل و اجراءات اعرف عميلك.

- حيث يتم جمع البيانات و حفظها لغاياتنا تتعلق بعمل الشركة , و لن يتم الافصاح عنها الا بحالات استثنائية و بما يتفق مع احكام التشريعات النافذة من قبل البنك المركزي.
- من الممكن مشاركة البيانات الشخصية مع الغير و ذلك بموافقة العميل على ذلك و بما يتفق مع احكام التشريعات النافذة من قبل البنك المركزي.

## لماذا يتم مشاركة البيانات الشخصية للعميل.

من الممكن مشاركة معلوماتك من أجل تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها (على سبيل المثال، إذا لم يتم توفيرها من قبل شركة " GLOBX PAY " التي تدير هذا الموقع)، إذا كان لدينا مصلحة مشروعة في القيام بذلك (على سبيل المثال، لإدارة المخاطر، أو التحقق من هويتك، أو مكافحة الاحتيال، أو إساءة استخدام موقعنا أو خدماتنا)، أو حيث وافقت على قيامنا بذلك.

## حماية المعلومات و البيانات الشخصية للعميل.

تلتزم شركتنا بحماية بيانات ووثائق العملاء من خلال تنفيذ سياسات وإجراءات صارمة خاصة بالشركة و بما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي لضمان حمايتها من الضياع أو التلف أو التعديل أو الإفشاء أو السرقة أو استخدامها بشكل عارض أو غير مشروع.